

Servicio de asesoría y consultoría para urgencias medioambientales

Por haber contratado el seguro de responsabilidad medioambiental, Zurich pone a su disposición el servicio de especialistas de Sedgwick Iberia.



¿QUÉ INCLUYE ESTE SERVICIO?



- **Contacto por teléfono durante las 24 h del día** (servicio en todos los idiomas de los distintos territorios).



- **Asesoramiento y coordinación en la fase de emergencia del siniestro** en línea con los intervinientes durante la emergencia: bomberos, protección civil, autoridades, ...



- **Apoyo al asegurado en la gestión del incidente y en las primeras tomas de decisión** a través de personal experto en medioambiente y en gestión de emergencias de los distintos ramos.



- **Visita a las instalaciones afectadas**, si el siniestro lo requiere, en un plazo máximo de 12 horas.



- **Informe de la situación a la compañía** en las 24 horas posteriores al siniestro.

¿CUÁNDO DEBE ACTIVAR EL SERVICIO?

- Cuando haya una amenaza inminente de daño medioambiental
- Cuando se ha causado el daño medioambiental.

¿CÓMO ACTIVAR EL SERVICIO?



- **Teléfono de emergencia** (24 horas y 7 días a la semana): **692 120 683**.



- Para complementar la llamada con envío de información y datos necesarios puede contactar con la dirección de e-mail: emergenciasMA@es.sedgwick.com

Para poder atender el siniestro con las máximas garantías, deberá aportar los siguientes datos:

- **Identificación de la persona de contacto:** asegurado, nº de póliza y teléfono de contacto.
- **Descripción del siniestro:** lugar, consecuencias, producto vertido, instalación afectada, momento de inicio del siniestro, actuaciones de emergencia tomadas, identificación de llamadas realizadas al resto de servicios de emergencias.
- **Momento del inicio del siniestro (día y hora).**
- **Actuaciones de emergencia tomadas.** Identificación de llamadas al resto de servicios de emergencias realizadas.

El envío de correo no asegura la notificación del siniestro, deberá ir acompañada siempre de una llamada.

Servicio de contestador

Se activará el servicio de contestador en el caso que nuestros expertos estén ocupados. En cuya circunstancia, en un plazo máximo de 6 horas devolveremos la llamada.

Para tramitar la incidencia a través del servicio de contestador deberá indicar los siguientes datos:

- Nombre y apellido, dirección y teléfono de contacto.
- Ubicación y descripción del siniestro.